

Floty samochodów osobowych i leasingowe

Dzięki zorientowaniu na indywidualne potrzeby Klientów, powierzających nam obsługę samochodów flotowych, w ciągu kilku lat osiągnęliśmy pozycję lidera w tym segmencie rynku. Naszą misją jest wspieranie managerów flot w najbardziej efektywnym zarządzaniu parkiem samochodowym. W tym celu oddajemy do ich dyspozycji szereg nowoczesnych rozwiązań informatycznych i zespół ludzi czuwających nad sprawną obsługą aut. Dzięki temu Klient posiada pełną kontrolę nad każdym etapem procesu zarządzania.

Wysoka jakość usług w naszych serwisach idzie w parze z elastycznością i gotowością do szybkiej reakcji na zmiany rynkowe. Wciąż poszerzamy zakres oferty: od zakupu i zarządzania ogumieniem do usług fast fit, czyli takich czynności eksploatacyjnych jak przeglądy okresowe z wymianą oleju, wymiana klocków i tarcz hamulcowych oraz amortyzatorów. Rozległa sieć serwisów na terenie całego kraju, wysokie i jednolite standardy oraz przejrzystość oferty są dopełnieniem naszych starań o wygodę i zadowolenie Klientów. Ponadto oferujemy wsparcie w obrębie doradztwa biznesowego, handlowego i technicznego.

Szczegółowe informacje na temat współpracy można uzyskać w naszym Dziale Operacyjnym i Obsługi Flot.

Nasza oferta obejmuje:

- Program obsługi Klienta w ramach Systemu Flota On-line:

Przykładowe możliwości systemu Flota On-line

Raportowanie:

Ilość i wartość wykonanych usług lub/i towarów przypadająca na wybrany okres. Załączniki elektroniczne do faktur oraz możliwość importu danych z systemu.

Bieżąca kontrola:

Aktualny stan magazynu depozytowego w wybranej lokalizacji oraz globalnie. Aktualny stan realizacji zleconych usług.

Prognozowanie:

Statystyki i prognozy dotyczące bieżącego stanu ogumienia we flocie (zarówno opony złożone do depozytu, jak i pozostałe). Statystyki i prognozy dotyczące planów budżetowych związanych z tego typu kosztami we flocie.

Informacje:

Pełne doradztwo handlowe, biznesowe i techniczne on-line. Profesjonalne Centrum Obsługi Floty koordynujące współpracę Klienta z siecią.

Komfort:

Rezerwacja stanowiska serwisowego poprzez Ekstranet. Dostęp do powyższych informacji 24 godziny na dobę, przy użyciu własnych kodów dostępu.

Nowoczesność:

Możliwość importu i eksportu danych dotyczących magazynu depozytowego, zamówień, aktualnego stanu realizacji zleconych usług, aktualnego poziomu poniesionych kosztów obsługi.

- Jednoznaczne warunki handlowe i gwarantowane w obrębie naszej sieci ceny usług i towarów.
- Duża dostępność bogatej oferty markowych produktów w każdym z blisko 100 punktów serwisowych.
- Dostawy w trybie 24 h, zagwarantowane ujednoliconą strukturą logistyczną.
- Szerokie spektrum usług serwisowych, łącznie z sezonowym przechowywaniem opon.
- Uproszczona komunikacja dzięki opiece key accounta, komunikacji e-mailowej, funkcji call back, informacji on-line, załącznikom elektronicznym do faktur itp.
- Długoterminowa współpraca oparta na jasnych, partnerskich zasadach.
- Sieć serwisów oferujących najwyższy poziom usług.
- Jednolity, wysoki standard pracy.
- Styl pracy i atmosfera przyjazna Klientowi.
- Profesjonalizm w kontaktach z Klientem.